

Số: 23/KH-UBND

Ba Hàng, ngày 12 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Ba Hàng năm 2024

Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 9180/QĐ-UBND ngày 14/9/2021 của UBND thị xã Phổ Yên Ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước thị xã Phổ Yên giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 6783/QĐ-UBND ngày 12/10/2022 của UBND thành phố Phổ Yên ban hành Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thành phố Phổ Yên, giai đoạn 2022 - 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 08/03/2024 của UBND thành phố Phổ Yên về Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thành phố Phổ Yên năm 2024; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND phường Ba Hàng về Kế hoạch CCHC phường Ba Hàng năm 2024; đồng thời, để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn thành phố, góp phần duy trì, cải thiện chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của phường, UBND phường ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Ba Hàng năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Thông qua công tác tuyên truyền CCHC để toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị, địa phương nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC năm 2024; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực được giao.

- Tăng cường sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp vào việc thực hiện CCHC, nâng

cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Kịp thời biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công đồng thời phê phán tổ chức, cá nhân không gương mẫu, thực hiện không hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Thông tin tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, sâu rộng, có hiệu quả phù hợp với yêu cầu đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, trong mọi tầng lớp Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của của phường; kết hợp với việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong thực hiện nhiệm vụ CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, người lao động trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đóng chân trên địa bàn phường và Nhân dân; các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công việc, giải quyết TTHC tại UBND phường.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; Chương trình cải cách hành chính nhà nước thị xã Phổ Yên giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thành phố Phổ Yên, giai đoạn 2022 - 2025; kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại địa phương.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy

hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hằng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường năm 2024.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn; cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và phường.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công các cấp, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh

doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Công bố rộng rãi Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính cùng với Chỉ số CCHC, Chỉ số đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công của UBND thành phố và phường hằng năm theo kế hoạch.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các tấm gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các ngành, đơn vị, địa phương.

3. Hình thức tuyên truyền

- Tập trung tuyên truyền rộng khắp trên địa bàn toàn phường thông qua các hình thức như: Đăng tin, viết bài trên Trang Thông tin điện tử phường, băng zôn, khẩu hiệu và tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của phường, TDP. Tiếp sóng của Đài truyền thanh của thành phố, qua hệ thống đài truyền thanh của phường.

- Đưa nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào buổi họp thường kỳ, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, tổ chức hội; lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các hội nghị của TDP. Tổ chức các hội nghị đối thoại giữa chính quyền với Nhân dân.

- Phối hợp tổ chức, tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, hội nghị, hội thảo...; cấp phát cuốn tài liệu về CCHC, tờ rời, tờ gấp, áp phích liên quan đến CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị trên Trang thông tin điện tử phường, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Tuyên truyền CCHC thông qua mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...), qua tổ công nghệ số cộng đồng...

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn đảm bảo thực hiện đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước, quy định về phân cấp ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê

- Tham mưu triển khai công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành

chính của cơ quan; hướng dẫn, đôn đốc, các bộ phận thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND thành phố. Gắn công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan.

- Chủ trì, phối hợp với bộ phận chuyên môn liên quan để thông tin kịp thời về kết quả thực hiện công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, giới thiệu các tập thể, cá nhân điển hình trong quá trình thực hiện tại cơ quan, địa phương.

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn liên quan liên quan tuyên truyền các nội dung về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

- Phối hợp với các bộ phận công chức chuyên môn thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung, công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC; Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết công khai bằng văn bản, niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn phường.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

- Tham mưu tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn phường. Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng cấp. Tuyên truyền kết quả tổ chức theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn.

- Tuyên truyền các văn bản pháp luật của trung ương, của tỉnh có liên quan; kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; Tuyên truyền kết quả tổ chức theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn.

- Hướng dẫn đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật đầy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn phường.

3. Công chức Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu UBND phường đổi mới nội dung, hình thức, phương pháp nhằm nâng cao chất lượng tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công theo nội dung kế hoạch. Xây dựng kế hoạch: tuyên truyền bằng băng zôn, khẩu hiệu, chạy biển điện tử, đăng tin, viết bài trên Trang thông tin điện tử phường, trên hệ thống loa truyền thanh của phường...

- Tăng cường thực hiện công tác thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số phường Ba Hàng. Phối hợp với các bộ phận chuyên môn liên quan tuyên truyền, triển khai thực hiện các nội dung về chuyển đổi số, ứng dụng CNTT, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng hiệu quả dịch vụ bưu chính công ích đến người dân và doanh nghiệp qua Zalo nhóm, mạng xã hội....

- Đăng tải đầy đủ thủ tục hành chính, các văn bản, tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn. Kịp thời đưa tin biểu dương các gương điển hình tiên tiến và tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại địa phương lên Trang thông tin điện tử của phường.

4. Công chức Tài chính - Kế toán

- Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường đảm bảo thực hiện đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước, quy định về phân cấp ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành; hướng dẫn các ban, ngành, cán bộ làm công tác CCHC lập dự toán, quản lý, thanh, quyết toán kinh phí thực hiện.

- Thực hiện tuyên truyền nội dung cải cách tài chính công, đổi mới cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường, các ban ngành, đoàn thể

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường và các ban ngành, đoàn thể chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn và tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công nói riêng và trong thực hiện chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, giải thích để người dân, cộng đồng doanh nghiệp nắm được chủ trương, giải pháp, nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ.

6. Các ông, bà tổ trưởng tổ dân phố

Thông báo trên hệ thống loa truyền thanh của đơn vị các văn bản tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước; tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước tới nhân dân, tuyên truyền vận động Nhân dân tích cực tham gia công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công như: sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết các thủ tục hành chính, thực hiện mô hình Chợ 4.0. Duy trì hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Ba Hàng năm 2024, đề nghị các ban ngành đoàn thể, các ông, bà tổ trưởng tổ dân phố, cán bộ, công chức cơ quan tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- TT ĐU, TT HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Cán bộ, công chức cơ quan;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Minh Thắng
Nguyễn Minh Thắng

